

Frase utili per parlare inglese al telefono

Elenco dei contenuti:

1. per iniziare una telefonata
2. se la persona che cerchi non è disponibile
3. se non hai capito bene
4. per rispondere a una telefonata
5. per chiedere al tuo interlocutore di attendere in linea
6. per chiudere una telefonata

1. Per iniziare una telefonata

Hello / Good morning/afternoon/evening, this is Albert from [Company Name].
Buongiorno, sono Albert di [nome della ditta]

May I speak to John, please?
Posso parlare con John?

Is John there? (Informale)
C'è John?

I'm calling on behalf of...
Chiamo per conto di...

I'm calling about...
Chiamo per...

2. Se la persona che cerchi non è disponibile

May I leave a message?
Posso lasciare un messaggio?

Could you tell him/her that I called?
Potrebbe dirgli/dirle che ho chiamato?

Could you ask him/her to call me back?
Potrebbe chiedergli/chiederle di richiamarmi

3. Se non hai capito bene

Could you please repeat that?
Potrebbe ripetere prego?

I'm sorry, I didn't catch what you just said

Mi spiace ma non ho capito cosa ha appena detto

Could you please speak a little more slowly?

Potrebbe parlare un po' più lentamente?

Could you please speak a little louder?

Potrebbe parlare a voce più alta?

Sorry, could you spell that?

Scusi, potrebbe fare lo spelling?

4. Per rispondere a una telefonata

Hi, John speaking. (Informal)

Pronto, parla John.

Hello. [Company name] How can I help you? (Formal)

Pronto. [nome della ditta] Come posso aiutarla?

May I ask who's calling?

Posso chiedere chi parla?

Where are you calling from?

Da dove sta chiamando?

Hang on a moment, I'll put you through

Solo un momento, la metto in contatto

Let me see if is available

Mi lasci controllare se è disponibile

I'm sorry, is out of the office today

Mi spiace Non è in ufficio oggi

I'm afraid is in a meeting at the moment?

Temo che sia in riunione al momento

Would you like to leave a message?

Vuole/Vuoi lasciare un messaggio?

5. Per chiedere al tuo interlocutore di attendere in linea

Please hold

Attenda prego

Please hold and I'll put you through

La prego di attendere e trasferisco la chiamata

Hang on a minute (informal)

Aspetti un momento

Could you hold on please? (formal)

Può attendere prego?

Just a moment please

Un momento per favore

6. Per chiudere la conversazione

It's been good talking with you.

È stato fantastico parlare con te

Thanks for you time/help. I better let you go now

Grazie per il suo tempo/il suo aiuto. Ora la saluto

Thanks for calling. I'll speak with you again soon

Un momento per favore

I've got another call coming in. Great talking to you

Ho un'altra chiamata in entrata. È stato un piacere parlare con lei