

Per iniziare una telefonata

Hello / Good morning/Good afternoon/ Good evening, this is Albert from [Company Name].
Buongiorno, sono Albert di [Nome della ditta]

May I speak to John, please? (formal)
Posso parlare con John?

Is John there? (Informal)
C'è John?

I'm calling on behalf of...
Chiamo per conto di...

I'm calling about...
Chiamo per...

Se la persona che cerchi non è disponibile

May I leave a message?
Posso lasciare un messaggio?

Could you tell him that I called? (riferito ad un uomo)
Could you tell her that I called? (riferito ad una donna)
Potrebbe dirgli/dirle che ho chiamato?

Could you ask him to call me back? (riferito ad un uomo)
Could you ask her to call me back? (riferito ad una donna)
Potrebbe chiedergli/chiederle di richiamarmi

Se non hai capito bene

Could you please repeat that?
Potrebbe ripetere prego?

I'm sorry, I didn't catch what you just said
Mi spiace ma non ho capito cosa ha appena detto

Could you please speak a little more slowly?
Potrebbe parlare un po' più lentamente?

Could you please speak a little louder?
Potrebbe parlare a voce più alta?

Sorry, could you spell that?
Scusi, potrebbe fare lo spelling?

Per rispondere in inglese a una telefonata

Hi, Mario speaking. (Informal)
Pronto, parla Mario.

Hello. [Company name] How can I help you? (Formal)
Pronto. [Nome della ditta] Come posso aiutarla?

May I ask who's calling?
Posso chiedere chi parla?

Where are you calling from?
Da dove sta chiamando?

Hang on a moment, I'll put you through
Solo un momento, la metto in contatto

Let me see if is available
Mi lasci controllare se è disponibile

I'm sorry, is out of the office today
Mi spiace non è in ufficio oggi

I'm afraid is in a meeting at the moment.
Temo che ... sia in riunione al momento

Would you like to leave a message?
Vuole lasciare un messaggio?

Se vuoi chiedere al tuo interlocutore di attendere in linea

Please hold
Attenda prego

Please hold and I'll put you through
La prego di attendere e trasferisco la chiamata

Hang on a minute (informal)
Aspetti un momento

Could you hold on please? (formal)
Può attendere prego?

Just a moment please
Un momento per favore

Per chiudere la conversazione

It's been good talking with you.

È stato un piacere parlare con lei/te

Thanks for your time/help. I better let you go now

Grazie per il suo tempo/il suo aiuto. Ora la saluto

Thanks for calling. I'll speak with you again soon

Grazie per aver chiamato. A risentirci presto

I've got another call coming in. Great talking to you

Ho un'altra chiamata in entrata. È stato un piacere parlare con lei